

Projektpartner

PALUNO
The Ruhr Institute for Software Technology

(Konsortialführung) Software-Projektmanagement;
Konzeption Dienstschnittstellen und -spezifikationen
paluno.uni-due.de

adesso

Entwicklung des Service Stores und der
Dienstintegrationsplattform, Portalentwicklung
adesso.de

IN-telegence

Entwicklung des Konfigurationsportals und
prototypischer Dienstmodule
in-telegence.de

vatm
Wettbewerb verbindet

Kommunikation in die Branche, Sichtbarkeit und
Breitenwirkung des Projekts
vatm.de

Marktkommunikation und Projekttransfer

proXperts

gesellschaft für expertise & projektentwicklung

Im Siepen 26
45731 Waltrop

Geschäftsführer
Peter Gladisch
Dr. Lutz P. Michel

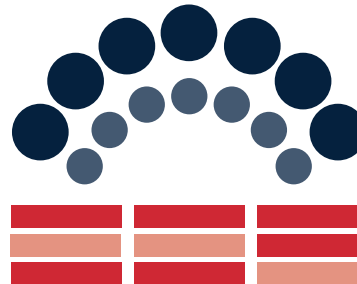
Geschäftsstelle Essen
Fon: 02 01 / 72 02 7-14
Fax: 02 01 / 72 02 7-29

Digitaler Marktplatz für TK-Dienste

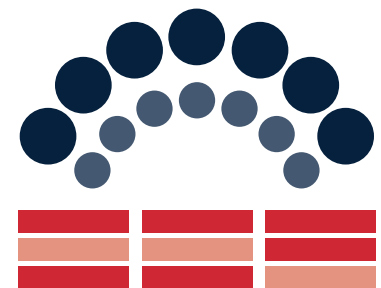


Projekt

symphony



symphony



www.ikt-symphony.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

vom BMWi als Projektträger beauftragt



www.ikt-symphony.de

Das Projekt Symphony

Mit der Plattform Symphony soll ein Online-Marktplatz geschaffen werden, auf dem künftig vor allem kleine und mittlere Unternehmen (KMU) IP-basierte Telekommunikationsdienste vergleichen, auswählen, kombinieren, buchen und verwalten können. Dabei bündelt die Plattform die Bearbeitung unterschiedlicher Geschäftsvorfälle mit mehreren Anbietern, mit denen die TK-Dienstleistungen bisher separat abgewickelt werden müssen.

Symphony ermöglicht eine problemlose und freie Kombination unterschiedlicher Dienste. Als „Single Point of Contact“ wird der Marktplatz außerdem für die gebündelte Leistungsabrechnung und das Störungsmanagement zur Verfügung stehen.

Die Kombinierbarkeit der Dienste bietet den Nutzern einen echten Mehrwert – beispielsweise durch die Verknüpfung einer virtuellen Telefonanlage mit einem ACD-System (Automatic Call Distribution) oder einem passgenauen CRM-System zur Verwaltung von Kundendaten.

Durch die Nutzung digitaler Technologien und Dienstleistungen eröffnen sich gerade für KMU neue Horizonte für ihre wirtschaftliche Tätigkeit.

Das Forschungsprojekt wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) im Rahmen der High-Tech-Strategie 2020 gefördert und von einem Konsortium namhafter und erfahrener Partner durchgeführt.

Symphony leistet einen Beitrag zur konkreten Umsetzung der deutschen IKT-Strategie zur Förderung der mittelständischen Wirtschaft und trägt zur Stärkung des Innovationsstandortes Deutschland bei.

In einer ersten, auf zwei Jahre angelegten Phase des Projekts soll zunächst die technische Machbarkeit des Vorhabens anhand einer prototypischen Entwicklung bewiesen und der Nachweis eines tragfähigen Geschäftsmodells geführt werden (Laufzeit 09/2014 - 08/2016).

In einer projektierten zweiten Phase ist geplant, den Prototypen zu einer KMU-orientierten Plattform für TK-Dienstleistungen und damit zu einem realen Marktplatz zu entwickeln.

symphony



Projektschwerpunkte:

- Entwicklung einer Plattform für TK-Dienste ohne Festlegung auf einzelne Anbieter und Services
- Definition offener und standardisierter Schnittstellen zur Integration von TK-Diensten
- Unterstützung von KMU bei der Nutzung von TK-Services und Beitrag zur Steigerung der Wertschöpfung

Mehrwert für Anbieter:

- Bessere Sichtbarkeit und Markterschließung
- Kombinierbarkeit der eigenen Dienste mit anderen Lösungen
- Nutzung administrativer Services bei der Abwicklung von Aufträgen

Mehrwert für Nutzer:

- Flexibilität bei Anbieter- und Service-Auswahl mit geringem Risiko
- Bündelung mehrerer spezialisierter Services und einheitliche Abwicklung auf einer One-Stop-Plattform
- Kostenreduzierung bei der Nutzung von TK-Diensten